

一边是病患一号难求;一边是0.02秒就能挂个专家号

黄牛联手黑客抢号 让人气得急赤白脸

“新闻评论

医疗资源分配
不能让“技术黄牛”
说了算

挂号难,一直是患者就医的一大痛点。近期,南京市公安局摧毁3个“黑客黄牛”团伙。消息曝光,再次将这一社会顽疾推到了公众视野之中。这些“黄牛”利用技术手段恶意抢占医院专家号源并高价倒卖,严重扰乱医疗秩序,加剧了“挂号难”“看病贵”的问题,让本就紧张的医疗资源分配更加失衡。医疗资源分配,绝不能让“技术黄牛”说了算。

“技术黄牛”的猖獗,让普通患者挂号难上加难。从新闻中我们可以看到,这些“黑客黄牛”团伙分工明确,有的负责开发抢号软件,有的负责揽客倒卖,形成了一条完整的黑色产业链。他们使用的抢号软件功能强大,平均耗时仅需0.02秒就能抢到号,而正常网上预约挂号至少需1分钟。这种巨大的速度差距,使得普通患者根本无法与之竞争。一些知名专家号甚至被炒到一个号1000多元,还不含挂号本身的费用,这无疑加重了患者的经济负担。对于那些急需专家诊治的患者来说,他们可能因为挂不上号而延误病情,甚至危及生命。

“技术黄牛”的存在,破坏了公平公正的医疗环境。医疗资源是有限的,如何合理分配这些资源,关系到每一个患者的切身利益。医院专家号源本应按照公平、公正、公开的原则进行分配,让真正有需要的患者能够得到及时的治疗。然而,“技术黄牛”却通过非法手段抢占号源,将有限的医疗资源据为己有,然后再高价倒卖给患者。这种行为不仅违背了社会公德,也违反了法律法规。它让那些没有经济实力或者没有门路的患者失去了公平就医的机会,加剧了社会的不公平现象。

“技术黄牛”的出现,给我们敲响了两个方面的警钟:

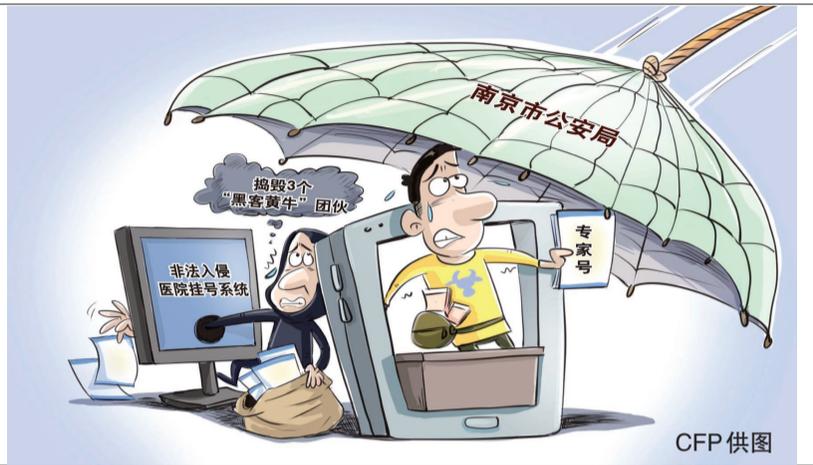
一方面,医院预约挂号系统存在的漏洞是“技术黄牛”得以猖獗的重要原因。部分医院预约挂号系统的实名验证机制形同虚设,输入任意号码都能通过身份验证;后台密钥长期不更换,且缺乏“候补”功能,这给“黑客黄牛”提供了可乘之机。

另一方面,解决“技术黄牛”问题需要建立协作机制。“黄牛”抢号必然会留下异常数据。卫健部门可与公安机关建立协作机制,定期运用大数据建模分析,筛查异常挂号现象,将相关IP地址、账户纳入“黑名单”,并及时进行打击。

医疗资源分配关系到人民群众的生命健康和社会公平正义。我们不能让“技术黄牛”肆意妄为,破坏这一公平公正的环境。相关部门应高度重视,采取有效措施,加强监管和打击力度,让医疗资源真正惠及每一个有需要的患者。

鲁智不深

一边是病患一号难求,一边是“黄牛”公然声称代挂专家号。一些地方“黄牛”恶意抢占医院专家号源并高价倒卖的现象,严重扰乱医疗秩序,加剧“挂号难”“看病贵”。南京市公安局新近摧毁3个“黑客黄牛”团伙,揭开了“黄牛”与“黑客”联手抢号的黑色产业链。



一个账号一年有5000余条挂号记录

同一个IP地址短时间内使用不同身份证号高频挂号;不同就诊卡用同一个支付账户支付挂号费用;个别支付账户一年竟有5000余条挂号支付记录,远超正常患者就医频次……

今年1月,南京市公安局秦淮分局成立专案组,对南京一家知名医院预约挂号数据进行比对筛查,发现多个异常

IP地址、支付账户。

秦淮公安分局刑侦大队副大队长姚翔介绍:“一些知名专家号一度被其炒到一个号1000多元,还不含挂号本身的费用。我们主动出击,走访辖区一家重点医院,调取了近一年来的4万余条预约挂号数据进行建模分析。”

通过对这些异常IP地址、支付账户

进行追踪侦查,秦淮公安分局发现3个“黑客黄牛”团伙。之后,经过数月侦查,逐步摸清其团伙架构和分工。

5月15日,秦淮公安分局在河南、安徽以及江苏南京三地开展集中收网行动,一举摧毁这3个“黑客黄牛”团伙,抓获犯罪嫌疑人22人。截至目前,其中18人已被采取刑事强制措施,4人被治安处罚。

利用黑客软件抢号平均耗时仅0.02秒

3个“黑客团伙”均以掌握抢号技术的人员为首,下游有“一级黄牛”“二级黄牛”协助倒卖专家号。他们各自使用的抢号软件也不同,有的是自己开发的,有的是从网上购买的,抢号、倒卖方式也有两种。

一种是“收费代抢”,以曹某为首的犯罪团伙就是采用这种方式。

曹某是一家外地网络公司驻南京办事处的技术员,精通网络编程。2023年至2024年间,“一级黄牛”仲某找曹某研发一款抢号软件。曹某很快开发出一款针对南京秦淮区某重点医院的抢号软件。

案件告破后,警方对这款软件进行实测,发现其挂号平均耗时仅需0.02秒;而正常网上预约挂号,从登录系统到成功付款,至少需1分钟。

“这款软件抢号如此之快,关键在于它能跳过医院预约挂号系统的验证、

咨询过程,相当于把正常挂号需分步骤填写、查询的信息打成一个数据包,一次性直接发送过去。”参与办案的南京市公安局网安支队驻秦淮分局大队民警严耀华说,“他们还租用一些服务器,帮其一起抢号;这相当于请了一帮人,将挂号通道堵起来,不让别人进。”

严耀华介绍,曹某团伙代抢、倒卖专家号的流程是:“二级黄牛”负责揽客,收取费用后,将买号人的相关账户名称、密码以及需要的专家号信息告知“一级黄牛”;“一级黄牛”再将这些信息转给曹某,曹某将这些信息填入其开发的软件,到了放号时间点,软件就能自动抢号。

另一种是“占坑洗号”,以倪某为首的犯罪团伙就采用这一方式。

秦淮公安分局刑侦大队侦查一队教导员夏轩介绍,倪某团伙先是通过网络购买300多个手机号,然后在相关医院预约挂号系统注册账户,再利用抢号软

件抢挂“占号”,之后再通过多层级“黄牛”进行倒卖。买号人支付了费用,团伙就会将手中持有的对应专家号在特定时间作退号处理,然后再利用抢号软件用买号人的账户把号抢回来。

另一个以余某为首的犯罪团伙也是利用这种方式倒卖专家号,不同的是,其抢号软件是从境外社交软件上购买的,且不定期更换服务器,手段更隐蔽。不过,这种“占坑洗号”方式相对容易封堵。目前,南京部分医院预约挂号系统相继开通“候补”功能,避免“黄牛”退号再抢号。

“黑客黄牛”团伙抢号倒卖获利会按一定比例分成。以曹某团伙为例,其分成模式是4:4:2,曹某、“一级黄牛”仲某分别获得收益的四成,“二级黄牛”获得二成。在大约一年半的时间里,曹某通过代抢南京一家重点医院的专家号获利达20多万元。警方抓获曹某后发现,他正在研究开发针对其他医院的抢号软件。

警方表示将双管齐下打击“黄牛”抢号

医院“黄牛”抢号现象并非南京独有。去年以来,多地公安都曾破获过类似案件,如2024年4月,四川省成都市公安局摧毁2个针对四川大学华西医院的“号贩子”团伙;2024年9月,北京市公安局一举抓获医院“号贩子”33人;2024年10月,辽宁省沈阳市公安局摧毁9个“号贩子”团伙……

“‘黄牛’恶意抢占、倒卖医院专家号,严重扰乱医疗秩序,加剧‘挂号难’‘看病贵’。”姚翔说。

姚翔介绍,对于团伙首犯,警方将以涉嫌非法控制计算机信息系统罪移送起诉。“一级黄牛”也可作为共犯进行刑事打击;“二级黄牛”目前刑事打击难,一般都是治安处罚,震慑力不足,这也是医院“黄牛”屡打难绝的一个重要因素。

南京市公安局办案民警表示,要双管齐下。一方面要升级强化“技防”。一些医院预约挂号系统存在一定漏洞,比如实名验证形同虚设,输入任意号码即可通过身份验证;后台密钥长期不变,没

有“候补”功能,给了“黑客黄牛”可乘之机。建议各大医院预约挂号系统增加人脸识别功能,提高更换后台密钥的频度,增设“候补”功能,增加“黄牛”抢号难度。

另一方面要建立协作机制。“黄牛”抢号并非无迹可寻,总会留下一些异常数据。卫健部门可与公安机关建立协作机制,定期运用大数据建模分析,筛查异常挂号现象,将相关IP地址、账户纳入“黑名单”,及时进行打击。

新华社记者朱国亮 夏鹏 陆华东